

POLICY

品質方針

株式会社アルファネクスト

2026年8月発行

品質方針

株式会社アルファネクストは、お客様に提供するサービスの品質を継続的に高めることを経営の重要課題と位置づけ、以下のとおり品質方針を定めます。

1. お客様の課題を起点とする

技術や手法を先に決めるのではなく、お客様が解決したい課題から出発します。当社がお役に立てないと判断した場合は、その旨を率直にお伝えします。

2. 判断の根拠を残す

設計上の判断について、選択した理由と検討した代替案を記録に残します。担当者が変わっても、判断の経緯をたどれる状態を維持します。

3. 検証を省略しない

動作するはずである、という前提で進めません。バックアップは復元を、切替は切り戻しを、実際に試したうえで本番に臨みます。

4. 悪い情報を早く上げる

遅延や不具合の兆候は、確定を待たずに共有します。報告した者が不利益を受けない運用を徹底します。

5. 継続的に見直す

完了した案件について振り返りを実施し、得られた知見を標準手順に反映します。

制定日：2014年10月1日

最終改定日：2026年4月1日

株式会社アルファネクスト

代表取締役社長 山田 太一